



Physiotherapie  
**HERRLIBERG**  
Therapie | Re-Integration | Training

## Schutzmassnahmen bezüglich Covid-19 & ABO Informationen

### Liebe Kunden/innen

Wir freuen uns sehr darauf Euch alle wieder in der Physiotherapie willkommen zu heissen. Wir dürfen ab dem 11. Mai 2020 das Training und die Gruppenkurse wiedereröffnen, sofern die Hygiene- und Distanzregeln (gemäss Schutzkonzept) strikt eingehalten werden. Damit das auch so bleibt, orientieren wir uns an den Regeln vom BAG (Bundesamt für Gesundheit). Wir haben dazu ein Schutzkonzept erstellt, um die behördlichen Massnahmen einhalten zu können.

Die Punkte sind:

### Gruppenkurse

- Bitte erscheint pünktlich und nicht zu früh zur Gruppenstunde und benützt nur den **Eingang zum Kursraum**
- Beim Betreten des Raumes unbedingt zuerst die **Hände desinfizieren**
- Im Gruppenraum wird mit mindestens 2 Metern Abstand zwischen den Teilnehmenden trainiert und die Matten werden immer vor und nach jedem Kurs desinfiziert „**Die Teilnehmer Anzahl ist diesbezüglich auf 4 Personen begrenzt!**“
- Zur Einhaltung der Abstandsregeln, werden die Teilnehmenden nur verbal korrigiert und die Kursleitung bleibt während der Stunde an der gleichen Stelle.
- Bitte erscheint schon umgezogen, Jacken und Taschen könnt Ihr gerne im Raum lassen
- Zur Gruppenlektion ist keine Begleitung oder Besuch erlaubt
- Bitte kommt mit individuellen Fahrzeugen oder zu Fuss. Öffentliche Verkehrsmittel sollen nach Möglichkeit vermeiden werden.
- Patienten mit Krankheitssymptomen wie Halsschmerzen, Husten, Fieber oder Atembeschwerden dürfen **nicht an der Stunde teilnehmen**, auch nicht in dringenden Fällen.

### Persönliche Training

- Da wir eine maximale Zulassung an Personen in der Physiotherapie zu berücksichtigen haben, kann es evtl. vorkommen, dass Ihr zu einem **späteren Zeitpunkt** Euer persönliches Training durchführen müsst.

Wir bitten Euch, uns frühzeitig Bescheid zugeben, ob Ihr gerne an den Stunden teilnehmen möchtet. Die Anmeldung für die Gruppenstunden erfolgt ab dem 11. Mai 2020 nur noch [Online](https://www.health-physio.ch/) über unsere Webseite <https://www.health-physio.ch/>. Die Lektionen werden bei min. 2 Teilnehmenden durchgeführt (**Anmeldung ist verbindlich**). Die Kursleitung behält sich vor, den Kurs wegen zu wenig Teilnehmenden abzusagen. Dies erfährt Ihr jeweils per E-Mail mit der Überschrift (Termin storniert von Physiotherapie Herrliberg).

Aus Organisation Gründen bitten wir um eine Anmeldung bis jeweils 48h vor Kursbeginn.

Wenn ein Kurs ausgebucht ist und für Euch keine andere Option möglich ist, kontaktiert uns bitte, damit wir eine Lösung finden können. In diesem Fall kann es sein, dass wir über die Corona Zeit zusätzliche Kurse anbieten werden.

(Bitte informiert euch regelmässig auf unserer Homepage)

Ihr erhaltet für die Gesamtdauer der [Corona bedingten Schliessung des Trainingsbereiches](#) eine Zeitgutschrift von 54 Tagen.

Das bestehende Physio-Fit Abo wird automatisch um diese Zeit verlängert.

Anmeldungen für [NEUE](#) Physio-Fit Abonnemente nehmen wir auch gerne ab jetzt wieder entgegen.

## Neue Teilnahmebestimmungen für ABO Kunden

### Anmeldung

Ab dem 11.Mai 2020 sind nur noch [ONLINE](#) über unsere Webseite <https://www.health-physio.ch/> Anmeldungen möglich, bitte nur Name und E-Mail-Adresse angeben.

Wenn Ihr diesbezüglich Fragen habt, helfen wir Euch gerne weiter.

Alle Termin Bestätigungen und Erinnerungen folgen ab sofort nur noch per E-Mail.

### Absenzen

Bei Verhinderung könnt Ihr euren Termin bitte 24h vorher Online stornieren (Dies könnt Ihr bei eurer Termine Bestätigung ganz unten anwählen).

Bei fristgerechter Abmeldung können Lektionen innerhalb der Gültigkeitsdauer des jeweiligen Abonnements vor- oder nachgeholt werden, sofern ein freier Platz vorhanden ist.

Wir bedanken uns herzlich für Eure Mitgliedschaft und freuen uns, Euch auch weiterhin bei uns in der Physiotherapie Herrliberg begrüßen zu dürfen.

Vielen Dank für eure Mithilfe, neue Infektionen zu verhindern!

Herzliche Grüsse

Das Physiotherapie Herrliberg Team